

Varier garantievoorwaarden

Op deze pagina vind je informatie over registratie, garantie en garantieclaims voor Varier-stoelen die zijn gekocht via Ergo2Work.

Uitgebreide Varier-garantie

Varier-stoelen zijn ontworpen voor langdurig gebruik. Na tijdige registratie kan de oorspronkelijke koper gebruikmaken van de uitgebreide Varier-garantie. Deze garantie dekt fabricagefouten in materialen en vakmanschap bij normaal gebruik binnenshuis.

- **10 jaar garantie** op structurele gebreken, zoals scheuren of breuk van houten, metalen en polypropyleen onderdelen.
- **5 jaar garantie** op mechanische onderdelen, waaronder bewegende delen en mechanismen, zoals gasveren en verstelmechanismen.
- **5 jaar garantie** op stiksels en naden van stoffering.

De uitgebreide garantie geldt alleen wanneer de stoel tijdig en correct is geregistreerd bij Varier.

Een fabricagefout omvat onder meer scheuren of breuk van houten, metalen of kunststof onderdelen bij normaal gebruik, of een structureel defect dat de functionaliteit of veiligheid van het product beïnvloedt.

Registratie van je Varier-stoel

Registreer je stoel zo snel mogelijk na aankoop via de registratiepagina van Varier:

www.varierfurniture.com/en/guarantee

Na registratie ontvang je een bevestiging per e-mail. Bewaar de registratiebevestiging en het originele aankoopbewijs goed. Deze kunnen nodig zijn bij een garantieclaim.

De uitgebreide Varier-garantie geldt alleen wanneer de stoel tijdig en correct is geregistreerd bij Varier. Ook zonder registratie blijven de wettelijke consumentenrechten van toepassing.

Voorwaarden voor garantie

De garantie geldt alleen wanneer:

- Het product wordt normaal gebruikt en alleen waarvoor het is ontworpen.
 - Het product wordt binnenshuis gebruikt onder normale omgevingsomstandigheden.
 - Het product wordt correct onderhouden volgens de onderhoudsinstructies en richtlijnen van Varier.
 - Het maximale gebruikersgewicht van 110 kg wordt niet overschreden.
 - Het product is niet aangepast of gerepareerd zonder goedkeuring van Varier.
 - De garantie geldt voor de oorspronkelijke koper van het product.
 - Bij een claim kunnen het aankoopbewijs en de registratiebevestiging of het garantiecertificaat worden gevraagd.
-

Wat valt niet onder de garantie?

De garantie dekt geen schade of slijtage die niet het gevolg is van een fabricagefout.

- Normale slijtage, zoals gebruikssporen, verkleuring, krassen, deuken of cosmetische veranderingen.
 - Natuurlijke eigenschappen van materialen, zoals kleurverschillen in hout, leer of stof.
 - Vlekken, plooiën, kreukels, uitrekking of verkleuring van stof of leer door normaal gebruik.
 - Pilling of pluïsvorming van stof door normaal gebruik.
 - Verzachting of vervorming van schuim door normaal gebruik.
 - Schade of verkleuring door zonlicht, licht, temperatuur, vochtigheid, vervuiling of andere externe factoren.
 - Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage of onvoldoende onderhoud.
 - Schade die niet het gevolg is van een fabricagefout.
 - Wijzigingen of reparaties die zonder goedkeuring van Varier zijn uitgevoerd.
-

Oplossingen bij een geldige claim

Als een geldige garantieclaim wordt geaccepteerd, beslist Varier Furniture naar eigen inzicht welke oplossing van toepassing is:

- Reparatie van het product.
- Vervanging van defecte onderdelen.
- Vervanging van het product door een gelijkwaardig model.
- Vergoeding van transportkosten, indien van toepassing.

Bij reparatie of vervanging zal Varier, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een onderdeel of product leveren dat overeenkomt met het originele product. Indien een exacte kleur, uitvoering of hetzelfde onderdeel niet beschikbaar is, kan Varier een vergelijkbaar alternatief leveren van gelijke of hogere kwaliteit en waarde.

Garantieclaim indienen via Ergo2Work

Heb je een kwaliteitsprobleem met een Varier-product dat bij Ergo2Work is gekocht? Neem dan contact met ons op. Wij zijn als reseller het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Om de claim goed te kunnen beoordelen, vragen wij meestal om:

- Duidelijke foto's en/of video's van het probleem.
- Het originele aankoopbewijs.
- De registratiebevestiging of het garantiecertificaat, indien van toepassing.
- Een korte omschrijving van het probleem en hoe het is ontstaan.

Ergo2Work beoordeelt de melding en dient de claim, indien nodig, namens de klant in bij Varier.

Varier beslist vervolgens of reparatie, vervanging van onderdelen of vervanging van het product van toepassing is.

Wettelijke garantie

Ook zonder registratie blijven de wettelijke consumentenrechten van toepassing. Als wettelijke consumentenrechten gunstiger zijn dan de uitgebreide garantievoorwaarden van Varier, dan gelden deze wettelijke rechten.

Aansprakelijkheidsbeperking

Varier Furniture is niet aansprakelijk voor schade die door het product wordt veroorzaakt aan andere eigendommen, zoals vloeren of oppervlakken. Varier Furniture is ook niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. De aansprakelijkheid van Varier Furniture is beperkt tot de aankoopwaarde van het product.

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de garantie-informatie van Varier Furniture zoals vermeld op www.varierfurniture.com/en/guarantee. Bij wijzigingen in de officiële Varier-garantievoorwaarden zijn de voorwaarden van Varier leidend.