

Varier garantievoorwaarden

Informatie over registratie, garantie en garantieclaims voor Varier-stoelen die zijn gekocht via Ergo2Work.

Uitgebreide Varier-garantie

Varier-stoelen zijn ontworpen voor langdurig gebruik. Na tijdige registratie kan de oorspronkelijke koper gebruikmaken van de uitgebreide Varier-garantie.

- 10 jaar garantie op fabricagefouten aan houten en polypropyleen onderdelen.
 - 5 jaar garantie op fabricagefouten aan mechanische onderdelen, zoals gasveren en verstelmechanismen.
 - De uitgebreide garantie geldt alleen wanneer de stoel tijdig en correct is geregistreerd bij Varier.
-

Registratie van je Varier-stoel

Registreer je stoel binnen 30 dagen na aankoop via de registratiepagina van Varier:

www.varierfurniture.com/en/guarantee

Bewaar de registratiebevestiging en het originele aankoopbewijs goed. Deze kunnen nodig zijn bij een garantieclaim.

Voorwaarden voor garantie

- Het product wordt normaal gebruikt en alleen waarvoor het is ontworpen.
 - Het product wordt uitsluitend binnenshuis gebruikt, onder normale temperatuur- en vochtigheidsomstandigheden.
 - Het product wordt correct onderhouden volgens de onderhoudsinstructies van Varier.
 - De garantie geldt voor de oorspronkelijke koper van het product.
 - Bij een claim kunnen het aankoopbewijs en de registratiebevestiging of het garantiecertificaat worden gevraagd.
-

Wat valt niet onder de garantie?

- Normale slijtage, zoals gebruikssporen, verkleuring, krassen, deuken of cosmetische veranderingen
- Natuurlijke eigenschappen van materialen, zoals kleurverschillen in hout, leer of stof.
- Vlekken, plooiën, kreukels, uitrekking of verkleuring van stof of leer door normaal gebruik.
- Schade of verkleuring door zonlicht, licht, temperatuur, vochtigheid, vervuiling of andere externe factoren.
- Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage of onvoldoende onderhoud.
- Schade die niet het gevolg is van een fabricagefout.
- Producten die zijn doorverkocht of claims van anderen dan de oorspronkelijke koper.

Op stoffering geldt geen afzonderlijke garantieperiode. Alleen aantoonbare fabricagefouten kunnen onder de algemene garantie vallen.

Wettelijke garantie

Ook zonder registratie blijven de wettelijke consumentenrechten van toepassing.

Als wettelijke consumentenrechten gunstiger zijn dan de uitgebreide garantievoorwaarden van Varier, dan gelden deze wettelijke rechten.

Garantieclaim indienen via Ergo2Work

Heb je een kwaliteitsprobleem met een Varier-product dat bij Ergo2Work is gekocht? Neem dan contact met ons op. Wij zijn als reseller het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Om de claim goed te kunnen beoordelen, vragen wij meestal om:

- Duidelijke foto's en/of video's van het probleem
- Het originele aankoopbewijs
- De registratiebevestiging of het garantiecertificaat, indien van toepassing; een korte
- Omschrijving van het probleem en hoe het is ontstaan.

Wij beoordelen de melding en dienen de claim indien nodig in bij Varier. Varier beslist vervolgens of reparatie, vervanging van onderdelen of vervanging van het product van toepassing is.